

INCA  
MMINIA  
MOCI

BILANCIO SOCIALE 2009



**Presidente:** Raffaele Minelli

**Collegio di presidenza:** Vittorino Delli Cicchi, Luigina De Santis, Franca Gasparri, Umberto Saccone e Sergio Sinchetto

**Consiglio di amministrazione:** Emanuele Berretti, Wilma Casavecchia, Giovanni Cazzato, Antonio Ciardi, Vincenzo Colla, Vittorino Delli Cicchi, Luigina De Santis, Franca Gasparri, Luciana Gramegna, Stefano Landini, Franco Lo Vecchio, Maria Leonarda Maggio, Raffaele Minelli, Filippo Ottone, Enrico Panini, Pietro Ruffolo, Umberto Saccone, Sergio Sinchetto, Renato Zini.

Documento elaborato a cura di Refe:

The logo for Refe, featuring the word "Refe" in a stylized, orange, handwritten-style font.

Strategie di Sviluppo Responsabile

[www.refe.net](http://www.refe.net)

"Rendersi conto, per rendere conto" è il metodo Refe.



## Lettera del Presidente

Presentiamo il secondo Bilancio sociale del nostro Istituto mentre stiamo vivendo un periodo particolarmente difficile per la nostra economia e per le condizioni di vita e di lavoro. Segnala tale situazione anche l'aumento delle prestazioni relative agli ammortizzatori sociali e in generale degli interventi di tipo assistenziale.

Per quanto ci riguarda stiamo rafforzando il nostro impegno nella qualificazione dell'attività attraverso maggiori investimenti nell'informatica, nella formazione e il miglioramento delle nostre strutture periferiche.

Nel contempo va sottolineato il raggiungimento di un traguardo da tempo atteso: quello relativo al completamento della legge di riforma dei patronati. Finalmente opera un nuovo regolamento che consentirà di far emergere la qualità dell'attività di tutela del nostro Patronato rivolta a dare risposte alle tante persone che, sempre più numerose, si rivolgono a noi con fiducia.

E' però anche il periodo che vede interventi del governo (ma anche di alcuni Enti locali e qualche Regione) indirizzati a rendere più difficile la vita di tanti lavoratori e lavoratrici immigrati. Si cerca di discriminarli riducendo la loro possibilità di accedere ai benefici assistenziali e li si sospinge di fatto verso la clandestinità. Contro questa deriva xenofoba, la nostra attività di tutela legale, potendo vantare importanti vittorie giudiziarie, rappresenta un argine importante.

Questo Bilancio sociale, dunque, traccia un quadro positivo dell'attività complessiva dell'Inca, sia sul territorio nazionale, sia nelle realtà estere, soprattutto dove è maggiore l'insediamento degli italiani che sono emigrati nel corso dei decenni passati, segnalando un aumento dei contatti e dei rapporti con le diverse comunità locali.

Con questi risultati pensiamo di rivolgerci a tutti coloro che già hanno apprezzato la competenza e la professionalità dei nostri operatori, ma anche a quanti non ci conoscono, convinti di poter rappresentare un punto di riferimento importante nel processo di affermazione dei diritti del lavoro e di cittadinanza.

Abbiamo l'ambizione di voler continuare a svolgere l'attività di tutela individuale per contribuire alla costruzione di una pubblica amministrazione più vicina ai bisogni delle persone e più efficiente. La divulgazione del nostro Bilancio sociale è per noi una preziosa occasione per far conoscere ciò che facciamo, per rendere conto del nostro lavoro e per migliorarlo.

**Raffaele Minelli**  
presidente dell'Inca



<b>CHI SIAMO</b> 6 La missione I nostri esperti	<b>CHE SERVIZI OFFRIAMO</b> 8 Le aree di intervento e gli eventi della vita
<b>DOVE CI PUOI TROVARE</b> 28 Le sedi in Italia e all'estero	<b>PER CHI LAVORIAMO</b> 24 I nostri utenti Cosa dicono di noi
<b>COME CI FINANZIAMO</b> 27 Le risorse del Patronato	

Questa pubblicazione è la versione divulgativa, aggiornata al 2009, del primo Bilancio sociale 2008 dell'Inca, presentato lo scorso novembre, nell'ambito del percorso Cgil "Rendersi conto per rendere conto", che coinvolge tutta la Confederazione.

L'obiettivo è quello di farci conoscere meglio perchè possiate rivolgervi a noi più facilmente e più spesso, dandoci modo di rispondere efficacemente alle vostre richieste e rinnovando il rapporto di fiducia con la nostra organizzazione.



## CHI SIAMO

Il patronato Inca Cgil nasce nel 1945 ed è un ente privato che offre servizi di pubblica utilità.

### La missione

L'Inca **tutela e promuove i diritti** riconosciuti a tutte le persone dalle disposizioni normative e contrattuali - italiane, comunitarie e internazionali - riguardanti il **lavoro**, la **salute**, la **cittadinanza**, l'**assistenza sociale** ed **economica**, la **previdenza pubblica** e **complementare**.

### I nostri destinatari

**Cittadini italiani e stranieri:** l'Inca informa sui diritti; offre consulenza, anche medico-legale e legale; istruisce le domande per ottenere le diverse prestazioni e nel caso di rifiuto, presenta gli eventuali ricorsi; verifica le prestazioni previdenziali e socio-assistenziali erogate dagli Enti e dalle Pubbliche Amministrazioni;

**Lavoratori, pubbliche amministrazioni e datori di lavoro privati:** l'Inca informa, offre consulenza, assistenza e formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

**Collettività:** l'Inca promuove iniziative per favorire lo sviluppo e la riforma della legislazione sociale, anche tramite la divulgazione di studi e ricerche in materia di diritti sociali.

Per raggiungere tali finalità, l'Inca attiva la partecipazione consapevole delle persone e salvaguarda nei confronti di Enti e Istituzioni – in Italia e all'estero - la piena affermazione e l'estensione dei loro diritti, in materia di: **Previdenza, Salute e benessere nei luoghi di vita e di lavoro, Assistenza economica e sociale, Migrazione.**

### I nostri valori

- Equità e uguaglianza;
- solidarietà e coesione sociale;
- partecipazione attiva.

### Le nostre attività

- Informazione sui diritti;
- consulenza;
- gestione delle pratiche;
- verifica delle prestazioni ottenute.



## I nostri esperti

**I direttori, gli operatori e i professionisti** che lavorano con noi sono persone altamente qualificate e costantemente aggiornate attraverso percorsi di formazione.

Ogni anno l'Inca produce pubblicazioni utili sia agli esperti interni che esterni sotto forma di quaderni e guide in materia di previdenza, assistenza, salute e sicurezza nei posti di lavoro. "Il notiziario" è il periodico di approfondimento. L'Inca si è dotato di un sistema informativo basato su piattaforme informatiche progettate per dare risposte complete e rapide ai tuoi bisogni, per facilitare il dialogo in via telematica con gli enti previdenziali e le pubbliche amministrazioni, rendendo più efficace il lavoro dei suoi operatori.

Grazie alle nuove tecnologie siamo in grado di portare la nostra tutela e assistenza vicino a te, nei luoghi dove vivi e lavori.

### Quanti sono gli operatori dell'Inca

- **In Italia: 1.723**, di cui il 62 % donne
- **Nel mondo: 150**
- Professionisti convenzionati: **270** medici e **300** legali.

### Il contributo dei medici e dei legali

Le attività di consulenza medica e legale dell'Inca rappresentano una parte importante per la tutela dei diritti delle persone che si rivolgono a noi. L'intervento del Patronato, esercitato anche in sede giudiziaria in Italia come all'estero, produce effetti positivi sul singolo e sulla collettività. Negli anni, abbiamo così potuto ottenere risultati di grande rilievo che hanno contribuito a migliorare il quadro legislativo e a promuovere riforme in materia di previdenza, salute e assistenza.

Lavoriamo in collaborazione con la Cgil per realizzare la piena **integrazione** della **tutela individuale** con la **tutela collettiva** dei diritti. Sviluppiamo a questo fine con tutte le categorie della Cgil progetti nazionali mirati: con lo Spi, ad esempio, per la verifica della corretta applicazione delle norme in materia previdenziale e il controllo del calcolo delle pensioni erogate dagli Enti previdenziali; con la Flai per la presentazione e la gestione delle domande di disoccupazione agricola; con la Fiom, la Filtea e la Fillea per l'emersione delle malattie professionali e la denuncia degli infortuni sul lavoro; con il Silp per favorire l'estensione della tutela previdenziale e assistenziale alle forze di polizia e ai militari.



## CHE SERVIZI OFFRIAMO

### Le aree di intervento e gli eventi della vita

L'Inca ti è accanto in numerosi eventi della vita in occasione dei quali puoi chiedere il suo sostegno affinché siano rispettati i tuoi diritti.

#### Previdenza

- Lavoro
- Disoccupazione
- Pensionamento
- Perdita di un familiare titolare di pensione o posizione assicurativa

#### Salute e benessere nei luoghi di vita e di lavoro

- Infortunio, Malattia professionale e Causa di servizio
- Malattia e danno alla salute
- Disabilità

#### Migrazione

- Immigrazione
- Emigrazione dall'Italia

#### Assistenza economica e sociale

- Maternità e paternità
- Disagio economico
- Invalidità civile



**In Italia si contano oltre 18 milioni tra pensioni** di vecchiaia, di invalidità e ai superstiti; gli occupati ammontano a circa 23 milioni, con un calo, nel 2009, di 428mila unità rispetto allo stesso trimestre del 2008. Il tasso di disoccupazione nella media dell'ultimo trimestre 2009 è pari a 8,6% (7,1% nel quarto trimestre 2008). Nell'ultimo anno, le ore di cassa integrazione guadagni ordinaria e straordinaria, infine, sono aumentate di oltre il 300%, passando dalle 220mila del 2008 alle 920mila del 2009.

**L'area della Previdenza** è tradizionalmente al centro dell'intervento dell'Istituto per quanto concerne la vita lavorativa, l'accesso alla pensione e la gestione dei trattamenti pensionistici. L'assistenza e la tutela dell'Inca sono offerte per prestazioni che interessano il sistema previdenziale:

- **obbligatorio**, a cui devono essere assicurati tutti i lavoratori dipendenti del settore privato, pubblico e i lavoratori autonomi, parasubordinati e liberi professionisti. Le quote di contribuzione sono versate o prelevate sul reddito o sulla retribuzione del lavoratore che, una volta raggiunti i requisiti di età anagrafica e di contribuzione previsti dalle norme, può a domanda, accedere al trattamento pensionistico (erogato da Inps, Inpdap, Casse professionali ecc.);
- **complementare**, che si realizza a partire dall'adesione volontaria del lavoratore al Fondo Pensione negoziale e prevede l'utilizzazione del Trattamento di Fine Rapporto (TFR) ed una contribuzione del lavoratore e del datore di lavoro, unitamente ad agevolazioni fiscali. Il Fondo Pensione realizza investimenti nei mercati azionari e finanziari per permettere al lavoratore di ottenere un'ulteriore quota di pensione.



**L'Inca fornisce tutela e assistenza** anche a coloro che, nel corso della vita lavorativa, vanno incontro a una diminuzione o alla perdita della loro capacità lavorativa; inoltre, garantisce la tutela legale in tutti i casi in cui le prestazioni previdenziali e assistenziali siano ingiustamente negate o liquidate in misura non corretta dagli Enti preposti.

**L'Inca si avvale anche dell'opera di consulenti medici** specializzati quando gli Enti previdenziali non riconoscono prestazioni collegate allo stato di salute dei richiedenti.



## **Gli EVENTI della vita in cui siamo al tuo fianco**

### **Lavoro**

#### **Verifica e ricostruzione della posizione assicurativa**

- Denuncia, recupero e regolarizzazione di periodi di contribuzione scoperti per mancati versamenti da parte del datore di lavoro;
- ricongiunzione della posizione assicurativa del lavoratore da Casse pensionistiche diverse;
- integrazione volontaria della contribuzione per lavoratori con posizioni contributive di scarsa entità, in modo da raggiungere i requisiti per il diritto al trattamento pensionistico o incrementare l'importo della pensione;
- riscatti contributivi relativi a taluni anni di studio o di lavoro per anticipare il raggiungimento dei requisiti necessari per il pensionamento e integrare la posizione contributiva;
- richiesta di accredito di contribuzione figurativa (maternità, servizio militare, malattia, infortunio).
- assegno al nucleo familiare

### **Disoccupazione**

#### **Accesso agli ammortizzatori sociali**

- Accompagnamento nell'iter di verifica dei requisiti per il diritto a prestazioni temporanee a sostegno del reddito in caso di disoccupazione, cassa integrazione ordinaria e straordinaria, mobilità;
- informazione sul mantenimento del diritto;
- semplificazione della documentazione che il lavoratore o la lavoratrice deve produrre;
- assegno al nucleo familiare.

#### **Informazione e orientamento ai servizi del sistema Cgil**



## **Pensionamento Consulenza e presentazione della domanda di pensione agli Istituti di previdenza e ai Fondi pensione, in Italia e all'estero**

- Pensione di anzianità o pensione anticipata conseguita al raggiungimento di determinati requisiti di anzianità contributiva e di età anagrafica;
- pensione di vecchiaia conseguita al raggiungimento dell'età anagrafica e della contribuzione richiesta;
- pensione totalizzata determinata dal cumulo della contribuzione versata in diverse Casse pensionistiche o per lavoro svolto nell'Unione Europea e in quei Paesi con i quali l'Italia ha stipulato una convenzione bilaterale;
- pensione di inabilità, in caso di perdita totale della capacità lavorativa;
- assegno ordinario di invalidità, qualora sia ridotta la capacità lavorativa;
- pensione privilegiata;
- pensione per inidoneità alla mansione e/o a proficuo lavoro;
- ricostituzione della pensione per supplemento al fine di valorizzare i contributi versati dopo il pensionamento;
- ricostituzione della pensione per contributi pregressi non considerati al momento del pensionamento;
- trasformazione del titolo di pensione;
- ricostituzione della pensione per motivi reddituali;
- assegno al nucleo familiare.



## Previdenza

### **Perdita di un familiare titolare di pensione o di posizione assicurativa**

### **Inoltro di domande per pensioni indirette e di reversibilità in Italia e all'estero**

- Supporto al conseguimento di pensioni indirette a favore degli eredi (coniugi, figli, etc..) del titolare di posizione assicurativa (lavoratore non ancora in pensione) e per l'ottenimento di pensioni di reversibilità sia verso le Casse pensionistiche che verso le forme di previdenza complementare;
- doppia annualità per nuovo matrimonio che spetta a vedove/i già titolari di pensioni ai superstiti che contraggono nuovo matrimonio;
- indennità una tantum, nel sistema contributivo, nel caso in cui non si maturi diritto a pensione di reversibilità;
- liquidazione di capitale nelle forme di previdenza complementare sulla base della contribuzione versata dal lavoratore deceduto.



## I nostri risultati

Presentiamo il numero delle principali pratiche portate a buon fine nel 2009 in Italia, anno dell'entrata in vigore del nuovo regolamento ministeriale che ha cambiato, rispetto agli anni precedenti, i criteri di certificazione delle pratiche.

### Lavoro

Verifica e ricostruzione della posizione assicurativa	157.840
Assegno al nucleo familiare e assegno familiare	116.103

### Disoccupazione

Indennità di disoccupazione	249.159
-----------------------------	---------

### Pensionamento

Pensione di anzianità: trattamenti di competenza dell'Inps e di altri Enti previdenziali	39.679
Pensione di vecchiaia e trattamenti affini: prepensionamento, pensioni di vecchiaia da invalidità, pensioni ai lavoratori anziani licenziati	54.629
Ricostituzione delle pensioni: ricalcolo dell'importo dovuto	69.053
Assegno di invalidità	11.113
Rinnovo dell'assegno di invalidità	10.908
Pensione di inabilità	4.744
Pensioni privilegiate	1.732

### Perdita di un familiare titolare di pensione o di posizione assicurativa

Pensioni ai superstiti	52.069
------------------------	--------



**In Italia nel 2008** si sono verificati 874.940 infortuni sul lavoro e 1.581 decessi causati dall'attività lavorativa.

Nello stesso anno sono state riconosciute 29.704 malattie professionali; oltre 55.000 sono le domande avviate per ottenere il riconoscimento della "causa di servizio" tra i pubblici dipendenti; mentre gli infortuni domestici denunciati all'Inail sono stati 1.624.

**La tutela della salute e del benessere nei luoghi di vita e di lavoro** ha assunto sempre più le caratteristiche di un sistema integrato, che comprende **interventi di carattere preventivo**, come la promozione di una cultura della salute e della sicurezza; **interventi di natura economico-assistenziale**, di **riabilitazione** e di **reinserimento** nella vita sociale e lavorativa, a favore di coloro che hanno subito danni a seguito di infortunio o malattia professionale.

L'attività dell'Inca è volta a garantire:

- **informazione** per la diffusione della cultura della salute e del benessere nei luoghi di vita e di lavoro e la conoscenza dei diritti;
- **assistenza** per far valere i diritti nei casi di danno alla salute a seguito di infortunio sul lavoro, malattia professionale, "causa di servizio";
- **confronto** con gli Enti previdenziali e della pubblica amministrazione per la corretta interpretazione e applicazione delle norme.



## Gli EVENTI della vita in cui siamo al tuo fianco

### Infortunio, malattia professionale e "causa di servizio"

#### Accesso all'indennizzo e al risarcimento dei danni alla persona causati dal lavoro

- Denuncia, riconoscimento e indennizzo delle **malattie professionali** e degli **infortuni sul lavoro** (compresi quelli cosiddetti in itinere) e, per i lavoratori pubblici, dell'infermità derivante da "causa di servizio";
  - risarcimento del **danno differenziale** per responsabilità del datore di lavoro (art.2087 C.C.);
  - tutela legale e medico legale.
- 

### Malattia e danno alla salute

#### Informazione e orientamento per assenze dal lavoro per motivi di salute, indennizzo del danno causato da sangue infetto

- Riconoscimento dei diritti dei lavoratori assenti dal lavoro per motivi di **salute** e informazione sulle norme in vigore;
  - riconoscimento delle tutele per danni derivanti da **trasfusioni o vaccinazioni**;
  - risarcimento dei danni civilistici, compresi quelli derivanti da **malasanità**.
- 

### Disabilità

#### Informazione sui diritti delle persone disabili e tutela

- Informazione, consulenza e tutela alle persone in stato di **handicap** (legge 104/92);
- informazione e tutela per favorire l'**accesso al lavoro** delle persone disabili (legge 68/99).



## I nostri risultati

Presentiamo il numero delle principali pratiche portate a buon fine nel 2009 in Italia, anno dell'entrata in vigore del nuovo regolamento ministeriale che ha cambiato, rispetto agli anni precedenti, i criteri di certificazione delle pratiche.

### Infortunio, Malattia professionale e "Causa di servizio"

Costituzione e revisione rendita attiva e passiva	9.896
Indennizzo malattia professionale o infortunio non denunciato	5.098
Richiesta primo pagamento e prolungamento indennità temporanea	9.547
Richiesta rendita a superstite titolare e non titolare di rendita.	968
"Causa di servizio" e equo indennizzo	500

### Disabilità

Riconoscimento stato di handicap	41.695
----------------------------------	--------



**L'Inca assicura informazione e consulenza** per l'accesso ai **congedi di maternità e paternità** e nel caso di **adozioni nazionali e internazionali**. L'Istituto orienta le lavoratrici anche quando vanno incontro a gravidanze a rischio e nell'ottenimento di permessi dei genitori quando i figli si ammalano.

L'Inca, inoltre, fornisce alle famiglie economicamente più deboli informazioni e sostegno nell'accesso alle **prestazioni di tipo assistenziale erogate dai Comuni** in caso di maternità e per i nuclei familiari numerosi.

Nel 2008 sono stati erogati in Italia dai Comuni oltre 360.000 assegni al nucleo familiare e più di 147.000 indennità di maternità.

Con particolare attenzione l'Inca segue le famiglie in difficoltà economica: sono quasi 3 milioni i nuclei in Italia che, nel 2008, versavano in condizioni di povertà relativa, di cui circa 1 milione le famiglie in condizione di povertà assoluta. Quasi 9 milioni sono gli individui considerati poveri, pari al 13,6% dell'intera popolazione.

Si calcola, infine, che nel 2007 le **pensioni assistenziali** (di invalidità civile, sociali e di guerra) in Italia ammontavano a 4,1 milioni.



## Gli EVENTI della vita in cui siamo al tuo fianco

### Maternità e paternità

#### Informazione ed orientamento

- **Accesso ai congedi parentali per i genitori** che intendono usufruire dell'astensione dal lavoro, per soddisfare i bisogni affettivi e relazionali nei primi anni di vita del bambino;
- **adozioni nazionali e internazionali.**

### Disagio economico

#### Accesso ai trattamenti economici a sostegno del reddito familiare e individuale

- **Assegno sociale** erogato a favore di persone che hanno compiuto i 65 anni di età in situazione di difficoltà economica, a prescindere dalla contribuzione;
- **assegni al nucleo familiare** per lavoratori attivi o pensionati dipendenti con figli a carico, a integrazione del reddito, corrisposti dal datore di lavoro per i lavoratori e liquidati dall'Inps per i pensionati;
- **assegno per la nascita del figlio** e per i nuclei numerosi erogati dai Comuni;
- **maggiorazioni sociali** per beneficiari di pensione e titolari di prestazioni assistenziali di importo modesto;
- **assegni familiari** per i pensionati ex lavoratori autonomi.

#### Consulenza e presentazione delle domande



## Invalidità civile

- **Assegno mensile** di assistenza a favore di invalidi civili parziali (% di invalidità di almeno il 74%) con un'età compresa tra i 18 e i 65 anni in presenza di determinati requisiti reddituali;
- **indennità di accompagnamento** per coloro che si trovano in difficoltà persistenti a svolgere le funzioni proprie della loro età senza l'aiuto permanente di un accompagnatore; che siano nell'impossibilità di compiere gli atti quotidiani della vita; che siano impossibilitati a deambulare;
- **pensione di invalidità** per gli invalidi totali in presenza di determinati requisiti reddituali;
- **pensione non reversibile** per ciechi parziali, totali e sordi;
- **indennità di comunicazione** riconosciuta ai sordi;
- **indennità speciale** riconosciuta ai ciechi parziali;
- **indennità di accompagnamento** riconosciuta ai ciechi totali;
- **indennità di frequenza** per i minori che frequentano le istituzioni scolastiche.

## I nostri risultati

Presentiamo il numero delle principali pratiche portate a buon fine nel 2009 in Italia, anno dell'entrata in vigore del nuovo regolamento ministeriale che ha cambiato, rispetto agli anni precedenti, i criteri di certificazione delle pratiche.

## Invalidità civile

Pensioni invalidità civile	21.947
Indennità di accompagnamento	41.573



**In Italia l'immigrazione** è diventata un fenomeno strutturale e fondamentale che contribuisce in maniera considerevole alla composizione del Pil nazionale e all'incremento delle nascite: al 1° gennaio 2009 la popolazione straniera in Italia ammonta a 3.900.000.

L'Inca, in coerenza con le recenti trasformazioni che hanno fatto dell'Italia un punto di approdo di flussi migratori globali, ha affiancato ai suoi tradizionali servizi di assistenza e tutela offerti ai cittadini italiani e all'estero, dei nuovi rivolti agli immigrati che si trasferiscono in Italia.

### **Il Patronato si è così accreditato:**

- **presso le istituzioni italiane**, quali il Ministero dell'Interno, le Questure, le Prefetture, costituendosi come interlocutore affidabile per lo svolgimento delle complesse procedure di regolarizzazione dei migranti;
- **presso i migranti**, sviluppando una rete di tutele e servizi in grado di far fronte alle loro difficoltà linguistiche e culturali, accrescere la loro conoscenza delle leggi italiane e conseguentemente la consapevolezza dei propri diritti e di orientarli nella complessa burocrazia che serve per entrare e vivere in modo regolare in Italia.

**Per quanto riguarda l'emigrazione**, i nostri 78 uffici e le 3 corrispondenze presenti in 28 Paesi offrono un importante servizio alle consolidate comunità italiane all'estero, nonché agli immigrati di ritorno che caratterizzano, insieme alla nuova emigrazione italiana composta da studenti, ricercatori, professionisti, operai e tecnici al seguito di società multinazionali, la nuova fase migratoria.

Lo svolgimento di varie attività ci ha da tempo accreditato come il più importante Patronato italiano presso il Ministero del Lavoro, il Ministero degli Esteri, le Ambasciate, i Consolati, gli Istituti di Cultura, i Comites, il Cgie e l'associazionismo degli italiani all'estero.



## Migrazione

### Immigrazione

## Gli EVENTI della vita in cui siamo al tuo fianco

### Inoltro delle domande per il rilascio e il rinnovo dei permessi di soggiorno e i ricongiungimenti familiari

- L'Inca garantisce l'assistenza nella compilazione e nell'invio per via telematica della domanda per le diverse tipologie di permessi di soggiorno: nulla osta al lavoro, famiglia, studio, ricongiungimenti familiari e altri ancora;
- L'Inca offre inoltre supporto legale in caso di rifiuto del permesso per l'applicazione non corretta delle norme;
- L'Inca aiuta gli stranieri nell'accesso alle prestazioni e ai benefici del Welfare sia locale sia nazionale.

### Emigrazione dall'Italia

### Diritti previdenziali, assistenziali e di cittadinanza

- Richiesta di rilascio e rinnovo dei passaporti, carte d'identità, cittadinanza, iscrizioni all'Aire, visti, assistenza al rimpatrio, codice fiscale e altre certificazioni per cittadini italiani residenti all'estero;
- dichiarazioni reddituali per i pensionati italiani all'estero che beneficiano di prestazioni pensionistiche legate al reddito;
- pensione in totalizzazione dei contributi sulla base delle convenzioni o accordi internazionali;
- prestazioni previdenziali, ivi comprese le pensioni complementari, ed assistenziali garantite dalla legislazione locale;
- prestazioni familiari;
- maggiorazioni sociali nei paesi extra Unione europea;
- assistenza malattia in alcuni Paesi;
- tutela legale e medico-legale in caso di contenzioso.



## Migrazione

## I nostri risultati

Presentiamo il numero delle principali pratiche portate a buon fine nel 2009 in Italia, anno dell'entrata in vigore del nuovo regolamento ministeriale che ha cambiato, rispetto agli anni precedenti, i criteri di certificazione delle pratiche.

### Immigrazione

Domande di regolarizzazione per la sanatoria colf badanti	33.000
Rilasci e rinnovi di permessi di soggiorno	124.863
Ricongiungimenti familiari – pratiche avviate	8.400



## PER CHI LAVORIAMO

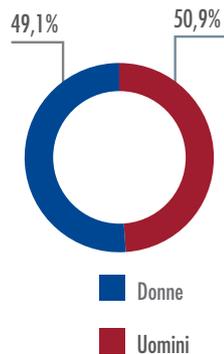
### I nostri utenti

Ogni anno si rivolgono all'Inca oltre 5 milioni di persone in Italia e più di 600 mila all'estero.

Nel 2009 l'Inca ha svolto oltre 1 milione e 800mila interventi di tutela, di cui 1 milione e 700mila in Italia e oltre 150mila all'estero. Con oltre 1.000 sedi il Patronato è presente in modo capillare in Italia e nei Paesi stranieri dove si sono formate le principali comunità italiane.

Prendendo in considerazione il rapporto tra popolazione residente in Italia nel 2009 (60.303.800) e il numero di pratiche acquisite dal Patronato, si osserva che in media in Italia l'Inca tutela una persona ogni 35 abitanti.

#### ANALISI DI GENERE



Equamente ripartiti tra uomini e donne, gli utenti dell'Inca si differenziano invece sensibilmente per nazionalità. La prevalenza delle persone che si rivolgono agli sportelli dell'Inca è di nazionalità italiana (83,1% nel 2009). Una tipologia di assistiti che negli ultimi anni l'Inca ha seguito con attenzione sempre maggiore è rappresentata dagli immigrati che prestano il loro lavoro in Italia: il numero degli stranieri è passato dal 7,3% del 2006 al 16,9% del 2009.

NAZIONALITÀ DEGLI UTENTI DELL'INCA				
	2006	2007	2008	2009
Italiani	92.7%	83.8%	83.4%	83.1%
Stranieri	7.3%	16.2%	16.6%	16.9%

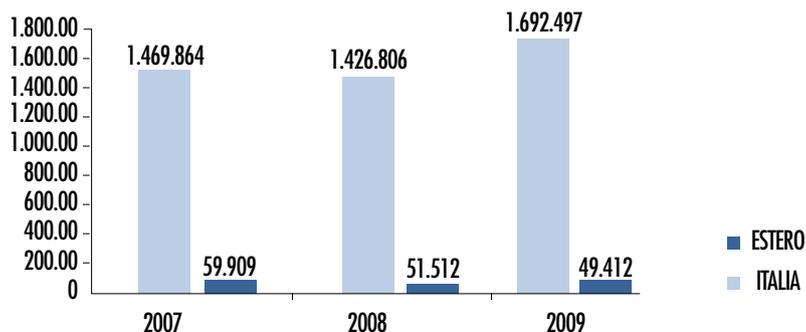


## L'attività dell'Inca negli ultimi 3 anni

L'apertura della pratica rappresenta per l'utente che si rivolge all'Inca il momento nel quale esprime la volontà di avviare una procedura per il riconoscimento di un diritto, l'ottenimento di una prestazione o di un beneficio. In questa fase, occorre che la persona firmi il mandato di patrocinio, con il quale autorizza l'Inca a svolgere presso l'Ente competente tutte le attività necessarie a tutelare i suoi diritti.

Nel 2009, il numero di pratiche aperte in Italia e all'estero, cresciuto del 17,8% rispetto al 2008, ha raggiunto quota 1.741.909. Questo dato non comprende le 106.880 pratiche RED aperte all'estero in occasione della campagna attivata dall'Inps nello stesso anno.

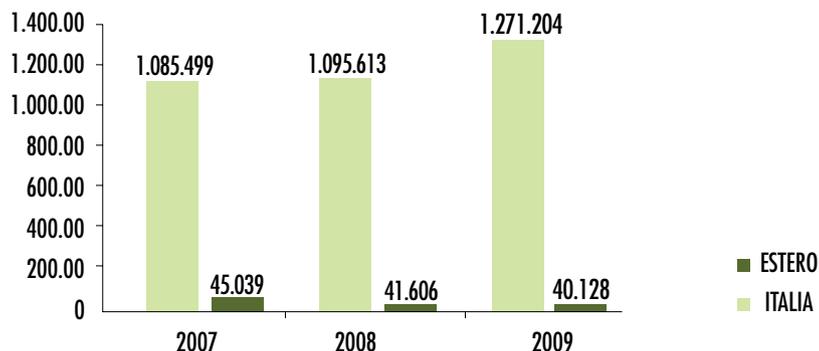
### Pratiche aperte



La pratica è definita positivamente se, a seguito della firma del mandato di patrocinio e grazie all'intervento del Patronato, il diritto dell'utente o la sua prestazione vengono effettivamente riconosciuti.

Nel 2009, il totale di queste pratiche in Italia e all'estero ammonta a 1.311.332. A questo dato vanno aggiunte le 104.692 pratiche RED. Il dato risulta in aumento del 15,3% rispetto al 2008 anche per effetto dell'entrata in vigore del nuovo regolamento ministeriale che ha aggiornato l'elenco delle pratiche finanziate.

### Pratiche definite positive





## Cosa dicono di noi gli utenti

Nel corso del 2009, l'Inca ha effettuato una prima rilevazione per conoscere il livello di soddisfazione dei suoi utenti rispetto alla qualità dei servizi offerti. Il questionario ha inteso rilevare:

- il profilo socio-demografico (genere, età, Comune di residenza, Provincia, professione, appartenenza a sindacato, nazionalità) degli utenti;
- la frequenza con cui si rivolgono al Patronato;
- i canali di informazione con cui sono venuti a conoscenza dell'attività dell'Inca;
- il loro giudizio sul personale con riguardo a competenza, professionalità, cortesia e disponibilità, completezza e chiarezza delle informazioni fornite;
- la loro valutazione sull'accessibilità e le caratteristiche delle strutture;
- la qualità della comunicazione.

### I principali risultati

Il grado di soddisfazione per i servizi offerti dal Patronato è complessivamente molto buono:

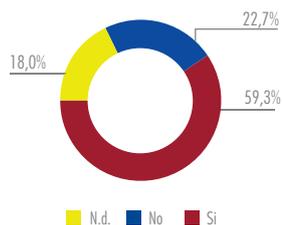
- il 95,4% del campione esprime un giudizio tra molto soddisfatto e soddisfatto;
- il 65,5% esprime massima soddisfazione;
- lo 0,1% si dichiara poco soddisfatto.

### In merito agli aspetti relativi al personale i risultati sui giudizi di massima soddisfazione sono:

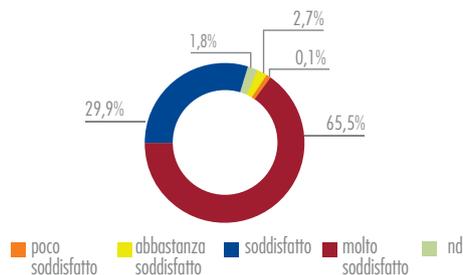
- cortesia e disponibilità: 78,4%;
- competenza e professionalità dell'operatore: 74,2%;
- completezza e chiarezza delle informazioni fornite: 72,9%.

Alla domanda relativa all'iscrizione a organizzazioni sindacali, il 60% degli utenti dell'Inca ha risposto positivamente. In particolare, il 59,3% di questi dichiara di essere iscritto alla Cgil.

ISCRIZIONE ALLA CGIL



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA





## COME CI FINANZIAMO

### Il sistema di finanziamento dei Patronati in Italia

Gli istituti di Patronato attualmente riconosciuti in Italia dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sono 27. Sono finanziati dal Fondo Patronati, alimentato dal prelievo dello 0,226% sui contributi previdenziali obbligatori versati dai lavoratori dipendenti pubblici e privati.

**L'Inca** è il primo Patronato per numero di pratiche trattate e per diffusione sul territorio nazionale e all'estero, a cui il Ministero riconosce quasi un quarto del Fondo Patronati.

### Come si alimenta il Fondo Patronati?



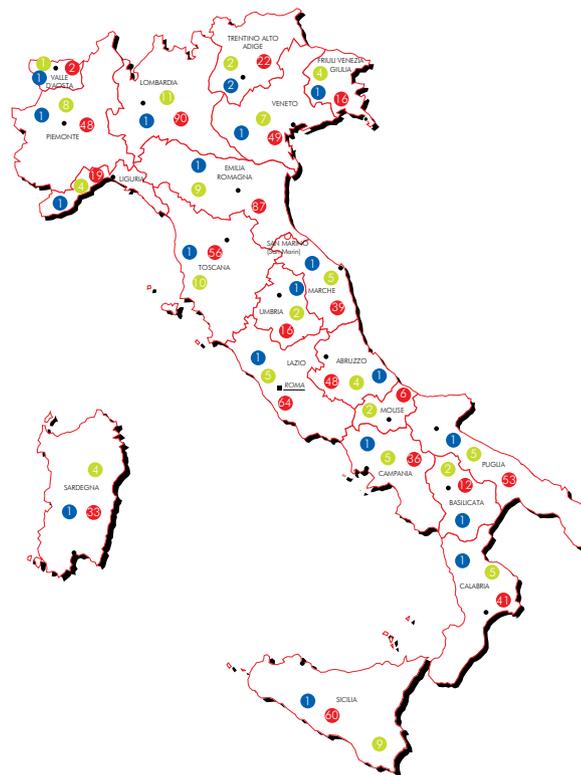


## DOVE CI PUOI TROVARE

### Le sedi in Italia e all'estero

La presenza ramificata sul territorio è un punto di forza dell'Inca. Tramite l'organizzazione dei suoi uffici, il Patronato presidia tutto il territorio nazionale ed è presente nei Paesi esteri nei quali esistono importanti comunità di emigrati italiani e anche dove si stanno verificando rilevanti processi migratori verso l'Italia.

- **In Italia**, è presente in tutte le regioni e le province;
- **nel mondo**, l'Inca con i suoi 78 uffici e le sue 3 corrispondenze è presente in Australia, America Centrale, America Latina, Stati Uniti, Canada, in Europa nelle principali capitali. Negli ultimi anni l'Inca ha anche aperto nuove sedi in Senegal, Marocco e Tunisia, da cui provengono le più numerose comunità di immigrati in Italia.



LEGENDA	
<span style="color: blue;">■</span>	Regionali: 21
<span style="color: green;">■</span>	Provinciali: 104
<span style="color: red;">■</span>	Uffici di zona: 797



**Patronato INCA CGIL**  
**Sede centrale**

Via G. Paisiello, 43  
00198 ROMA

Tel. +39 06 855631

Fax +39 06 85352749

E-mail: [info@inca.it](mailto:info@inca.it) - [www.inca.it](http://www.inca.it)

È inoltre attivo il numero **848 864388**

nei giorni feriali dalle ore 10.00 alle ore 18.00 al costo di una chiamata urbana



## Dove ci puoi trovare

### VALLE D'AOSTA

#### Sedi regionali

##### Aosta

Via Binel, 24 - 11100  
Tel. 0165-271661 Fax 0165-271699  
valledaosta@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Aosta

Via Binel, 24 - 11100  
Tel. 0165-271661 Fax 0165-271699  
aosta@inca.it

### PIEMONTE

#### Sedi regionali

##### Torino

Via Pedrotti, 5 - 10152  
Tel. 011-2442499 Fax 011-2442421  
piemonte@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Alessandria

Via Cavour, 27 - 15100  
Tel. 0131-308229 Fax 0131-254689  
alessandria@inca.it

##### Asti

Pza Marconi, 29 - 14100  
Tel. 0141-533541 Fax 0141-533544  
asti@inca.it

##### Cuneo

Via M. Coppino, 2 bis - 12100  
Tel. 0171-452522 Fax 0171- 452555  
cuneo@inca.it

##### Novara

Via Perazzi, 1 - 28100  
Tel. 0321-665244 Fax 0321-665223  
novara@inca.it

### Verbania Intra

Via F.lli Cervi, 11 - 28891  
Tel. 0323-402315 Fax 0323-516112  
verbania@inca.it

##### Torino

Via Pedrotti, 5 - 10152  
Tel. 011-2442381 Fax 011-2442516  
torino@inca.it

##### Vercelli

Via E. Stara, 2 - 13100  
Tel. 0161-224125 Fax 0161-224101  
vercelli@inca.it

##### Biella

Via Lamarmora, 4 - 13900  
Tel. 015-3599219 Fax 015-22433  
biella@inca.it

### LIGURIA

#### Sedi regionali

##### Genova

Via S. Giovanni d'Acqui, 6 - 16152  
Tel. 010-6028436 Fax 010-6028200  
liguria@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Genova

Via S. Giovanni d'Acqui, 6 - 16152  
Tel. 010-60281 Fax 010-6028200  
genova@inca.it

##### Imperia

Via de Sonnaz, 10 - 18100  
Tel. 0183-769910 Fax 0183-769926  
imperia@inca.it

##### Savona

Via Boito, 9/r - 17100  
Tel. 019-838981 Fax 019-812025  
savona@inca.it

### **La Spezia**

Via Bologna, 48 - 19125  
Tel. 0187-510015 Fax 0187-525893  
laspezia@inca.it

## **LOMBARDIA**

### **Sedi regionali**

#### **Sesto San Giovanni**

V.le Marelli, 497 - 20099  
Tel. 02-26254333 Fax 02-2480944  
lombardia@inca.it

### **Sedi territoriali**

#### **Bergamo**

Via Garibaldi, 3 - 24122  
Tel. 035-3594120 Fax 035-3594139  
bergamo@inca.it

#### **Brescia**

Via F.lli Folonari, 20 - 25126  
Tel. 030-3729240 Fax 030-3729243  
brescia@inca.it

#### **Monza (Brianza)**

Via Premuda, 17/a - 20052  
Tel. 039-27311 Fax 039-2731272  
monza@inca.it

#### **Como**

Via Italia Libera, 25 - 22100  
Tel. 031-239390 Fax 031-270400  
como@inca.it

#### **Cremona**

Via Mantova, 25 - 26100  
Tel. 0372-448600 Fax 0372-448633  
cremona@inca.it

#### **Lodi**

Via Lodivecchio, 31 - 26900  
Tel. 0371-616032 Fax 0371-616020  
lodi@inca.it

### **Lecco**

Via Besonda inf., 11 - 23888  
Tel. 0341-488201 Fax 0341-488202  
lecco@inca.it

### **Mantova**

Via A. Altobelli, 5 - 46100  
Tel. 0376-202206 Fax 0376-320453  
mantova@inca.it

### **Milano**

C.so Porta Vittoria, 43 - 20122  
Tel. 02-55025309 Fax 02-5512827  
milano@inca.it

### **Pavia**

Via Damiano Chiesa, 2 - 27100  
Tel. 0382-389205/6 Fax 0382-25040  
pavia@inca.it

### **Sondrio**

Via Petri, 14 - 23100  
Tel 0342-541320 Fax 0342-541313  
sondrio@inca.it

### **Darfo**

Via G. Ghislandi, 16 - 25047  
Tel. 0364-543204 Fax 0364-537322  
darfo@inca.it

### **Varese**

Via Nino Bixio, 37 - 21100  
Tel. 0332-276245 Fax 0332-262002  
varese@inca.it

### **Legnano**

Via Volturmo, 2 - 20025  
Tel. 0331-549519 Fax 0331- 547289  
legnano@inca.it

## Dove ci puoi trovare

### VENETO

#### Sedi regionali

##### Venezia

Via Peschiera, 5 - 30174  
Tel. 041-5497928 Fax 041-5497919  
veneto@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Belluno

Via G. Fantuzzi, 19 - 32100  
Tel. 0437-942553 Fax 0437-948274  
belluno@inca.it

##### Padova

Via Longhin, 117 - 35129  
Tel. 049-8944290 Fax 049-8944220  
padova@inca.it

##### Treviso

Via Dandolo, 8b - 31100  
Tel. 0422-409211 Fax 0422-403731  
treviso@inca.it

##### Mestre Venezia

Via Ca' Marcello, 10 - 30172  
Tel. 041-5491356 Fax 041-5491355  
mestre@inca.it

##### Verona

Via Settembrini, 6 - 37123  
Tel. 045-8674629 Fax 045-8010078  
verona@inca.it

##### Rovigo

Via Calatafimi, 1/b - 45100  
Tel. 0425-377325 Fax 0425-377301  
rovigo@inca.it

##### Vicenza

Via Maganza, 96 - 36100  
Tel. 0444-564844 Fax 0444-281212  
vicenza@inca.it

### TRENTINO

#### Sedi regionali

##### Trento

Via dei Muredei, 8 - 38122  
Tel. 0461-303976 Fax 0461-935176  
trentino@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Trento

Via dei Muredei, 8 - 38122  
Tel. 0461-303968 Fax 0461-935176  
trento@inca.it

### ALTO ADIGE

#### Sedi regionali

##### Bolzano

V.le Trieste, 70-70a - 39100  
Tel. 0471-926546 Fax 0471-926447  
altoadige@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Bolzano

V.le Trieste, 70-70a - 39100  
Tel. 0471-926546 Fax 0471-926447  
bolzano@inca.it

### FRIULI VENEZIA GIULIA

#### Sedi regionali

##### Gorizia

Via 3° Armata, 117/6 - 33050  
Tel. 0481-522518 Fax 0481-524093  
friuliveneziagiulia@inca.it

## **Sedi territoriali**

### **Trieste**

Via Pondaes, 8 - 34131

Tel. 040-3788205 Fax 040-3788203

trieste@inca.it

### **Pordenone**

Via S. Valentino, 30 - 33170

Tel. 0434-545162 Fax 0434-532154

pordenone@inca.it

### **Udine**

Viale Bassi 36 - 33100

Tel. 0432-550212 Fax 0432-545970

udine@inca.it

### **Gorizia-Monfalcone**

Via 9 giugno, 21- 34074

Tel. 0481-45900 Fax 0481-793846

monfalcone@inca.it

### **Gemona**

Via Campagnola, 15 - 33013

Tel. 0432-980772 Fax 0432-970432

gemona@inca.it

## Dove ci puoi trovare

### **E.ROMAGNA**

#### **Sedi regionali**

##### **Bologna**

Via G. Marconi, 69 - 40121  
Tel. 051-294820 Fax 051-246642  
emiliaromagna@inca.it

#### **Sedi territoriali**

##### **Bologna**

Via G. Marconi, 67/2 - 40122  
Tel. 051-6087160 Tel. 051-6087155  
bologna@inca.it

##### **Imola**

Via Emilia, 46 - 40026  
Tel. 0542-605630 Fax 0542-605654  
imola@inca.it

##### **Ferrara**

Pzza G. Verdi, 5 - 44100  
Tel. 0532-783168 Fax 0532-783244  
ferrara@inca.it

##### **Forlì**

Via Pelacano, 7 - 47100  
Tel. 0543-453727 Fax 0543-453770  
forli@inca.it

##### **Cesena**

Via T.M. Plauto, 90 - 47023  
Tel. 0547-642125 Fax 0547-29590  
cesena@inca.it

##### **Modena**

Pzza Cittadella, 36 - 41100  
Tel. 059-326395 Fax 059-326286  
modena@inca.it

##### **Parma**

Via C. Confalonieri, 5/a - 43100  
Tel. 0521-2979 Fax 0521-297601  
parma@inca.it

##### **Piacenza**

Via XXIV Maggio, 18 - 29121  
Tel. 0523-459710 Fax 0523-459770  
piacenza@inca.it

### **Ravenna**

Via P. Matteucci, 15 - 48100  
Tel./Fax 0544-217582  
ravenna@inca.it

### **Reggio Emilia**

Via Roma, 53 - 42100  
Tel. 0522-457248 Fax 0522-457415  
reggioemilia@inca.it

### **Rimini**

Via C. Marzabotto, 30 - 47921  
Tel. 0541-779983 Fax 0541-774156  
rimini@inca.it

### **TOSCANA**

#### **Sedi regionali**

##### **Firenze**

Via Pier Capponi, 7 - 50132  
Tel. 055-5036 Fax 055-50360450  
toscana@inca.it

#### **Sedi territoriali**

##### **Arezzo**

Via Monte Cervino, 24 - 52100  
Tel. 0575-393309 Fax 0575-393320  
arezzo@inca.it

##### **Pisa**

Viale F. Bonaini, 71 - 56125  
Tel. 050-515217 Fax 050-515244  
pisa@inca.it

##### **Prato**

Pzza Mercatale, 89 - 59100  
Tel. 0574-459231 Fax 0574-459303  
prato@inca.it

##### **Firenze**

Via Guido Monaco, 29 - 50144  
Tel. 055-32547 Fax 055-332518  
firenze@inca.it

**Grosseto**

Via Repubblica Dominicana, 80/d - 58100  
Tel. 0564-459211 Fax 0564-459200  
grosseto@inca.it

**Livorno**

Via Giotto Ciardi, 8 - 57121  
Tel. 0586-228411 Fax 0586-228475  
livorno@inca.it

**Lucca**

Via Fillungo, 74 - 55100  
Tel. 0583-441544 Fax 0583-441555  
lucca@inca.it

**Massa Carrara**

Via XX Settembre, 46/b - 54033  
Tel. 0585-848319 Fax 0585-8452  
massacarrara@inca.it

**Pistoia**

Via Puccini, 104 - 51100  
Tel. 0573-378571 Fax 0573-20204  
pistoia@inca.it

**Siena**

La Lizza, 11 - 53100  
Tel. 0577-254842 Fax 0577-254850  
siena@inca.it

**MARCHE****Sedi regionali****Ancona**

Via 1° Maggio, 142/a - 60131  
Tel. 071-285741 Fax 071-2857400  
marche@inca.it

**Sedi territoriali****Ancona**

Via 1° Maggio, 142/a - 60131  
Tel. 071-285741 Fax 071-2857400  
ancona@inca.it

**Fermo**

Via dell'Annunziata, 1 - 63023  
Tel. 0734-220824 Fax 0734-225025  
fermo@inca.it

**Pesaro e Urbino**

Via Gagarin, 179 - 61100  
Tel. 0721-4201 Fax 0721-402150  
pesaro@inca.it

**Ascoli Piceno**

Viale C. Rozzi, 13/f - 63100  
Tel. 0736-345316 Fax 0736-345330  
ascolipiceno@inca.it

**Macerata**

Via Garibaldi, 45 - 62100  
Tel. 0733-245711 Fax 0733-231754  
macerata@inca.it

**UMBRIA****Sedi regionali****Perugia**

Via del Macello, 26/28 - 06128  
Tel. 075-506981 Fax 075-5069828  
umbria@inca.it

**Sedi territoriali****Perugia**

Via del Macello, 26/28 - 06128  
Tel. 075-506981 Fax 075-5069828  
perugia@inca.it

**Terni**

Vicolo S. Procolo, 8 - 05100  
Tel. 0744-4961 Fax 0744-406410  
terni@inca.it

## Dove ci puoi trovare

### LAZIO

#### Sedi regionali

##### Roma

Via Buonarroti, 12 - 00185  
Tel. 06-47823307 Fax 06-4824298  
lazio@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Roma centro

Via Buonarroti, 12 - 00185  
Tel. 06-4814703 Fax 06-48900713  
roma@inca.it

##### Roma sud

Via del Velodromo, 73 - 00179  
Tel. 06-7802780 Fax 06-78141379  
romasud@inca.it

##### Roma est

Via Padre Lino da Parma, 3 - 00156  
Tel. 06-41218674 Fax 06-41219484  
romaest@inca.it

##### Roma castelli (Pomezia)

Via Lamarmora, 32 - 00040  
Tel. 06-91602396 Fax 06-91602818  
romacastelli@inca.it

##### Roma nord

Via G.B. De La Salle, 3/a - 00165  
tel. 06-66412360 Fax 06-66412390  
romanord@inca.it

##### Roma litorale (Ostia)

Via Isole Samoa, 15 - 00122  
Tel. 06-5610900 Fax 06-56338181  
romaostia@inca.it

##### Civitavecchia

Via P. Togliatti, 7 - 00053  
Tel. 0766-545867 Fax 0766-545874  
civitavecchia@inca.it

##### Frosinone

Via Mola Vecchia, 2/a - 03100  
Tel. 0775-250747 Fax 0775-852064  
frosinone@inca.it

### Latina

Via Solferino, 7 - 04100  
Tel. 0773-696219 Fax 0773-479510  
latina@inca.it

### Rieti

Via Garibaldi, 174 - 02100  
Tel. 0746-270193 Fax 0746-495382  
rieti@inca.it

### Viterbo

Via G. Saragat, 8 - 01100  
Tel. 0761-352583 Fax 0761-251588  
viterbo@inca.it

### ABRUZZO

#### Sedi regionali

##### Pescara

Via B. Croce, 108 - 65126  
Tel. 085-45431 Fax 085-4543351  
abruzzo@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Teramo

Viale F. Crispi, 173 - 64100  
Tel. 0861-976298 Fax 0861-210921  
teramo@inca.it

##### Pescara

Via B. Croce 108 - 65126  
Tel. 085-45431 Fax 085-4543351  
pescara@inca.it

##### L'Aquila

P.le Stazione, 20 - 67100  
Tel. 0862-66001 Fax 0862-6600250  
aquila@inca.it

##### Chieti

Via P. B. Valera, 4 - 66100  
Tel. 0871-3390539 Fax 0871- 390240  
chieti@inca.it

## **MOLISE**

### **Sedi regionali**

#### **Campobasso**

Via T. Mosca, 11 - 86100

Tel. 0874-492523 Fax 0874-492500

[molise@inca.it](mailto:molise@inca.it)

### **Sedi territoriali**

#### **Campobasso**

Via T. Mosca, 11 - 86100

Tel. 0874-492525 Fax 0874-492522

[campobasso@inca.it](mailto:campobasso@inca.it)

#### **Isernia**

Via Campania, 45 - 86170

Tel./Fax 0865-26206

[isernia@inca.it](mailto:isernia@inca.it)

## Dove ci puoi trovare

### CAMPANIA

#### Sedi regionali

##### Napoli

Via Torino, 16 - 80142  
Tel. 081-3456206 Fax 081-5538782  
campania@inca.it

#### Sedi territoriali

##### Salerno

Via S. Robertelli, 19 - 84127  
Tel. 089-756714 Fax 089-6302830  
salerno@inca.it

##### Benevento

Via L. Bianchi, 9 - 82100  
Tel. 0824-302200 Fax 0824-302216  
benevento@inca.it

##### Avellino

Via Padre Paolo Manna, 25 - 83100  
Tel. 0825-780184 Fax 0825-780253  
avellino@inca.it

##### Caserta

Via Arena (S. Benedetto) - 81100  
Tel. 0823-352673 Fax 0823-215940  
caserta@inca.it

##### Napoli

Via Torino, 16 - 80142  
Tel. 081-3456304 Fax 081-3456257  
napoli@inca.it

### PUGLIA

#### Sedi regionali

##### Bari

Via V. Calace, 4 - 70123  
Tel. 080-5736111 Fax 080-5278649  
puglia@inca.it

### Sedi territoriali

##### Bari

Via M. Pagano 24 - 70123  
Tel. 080-5767301 Fax 080-5767333  
bari@inca.it

##### Brindisi

Via P. Togliatti, 44 - 72100  
Tel./Fax 0831-514076  
brindisi@inca.it

##### Foggia

Via della Repubblica, 74 - 71100  
Tel. 0881-351811 Fax 0881-351817  
foggia@inca.it

##### Lecce

Via Merine, 33 - 73100  
Tel./Fax 0832-344925  
lecce@inca.it

##### Taranto

Via Valle d'Aosta, 10 - 74100  
Tel./Fax 099-7388352  
taranto@inca.it

### BASILICATA

#### Sedi regionali

##### Potenza

Via Bertazzoni, 100 - 85100  
Tel. 0971-301111 Fax 0971-35110  
basilicata@inca.it

### Sedi territoriali

##### Matera

Via N. De Ruggieri, 3 - 75100  
Tel. 0835-334203 Fax 0835-332542  
matera@inca.it

##### Potenza

Via Bertazzoni, 100 - 85100  
Tel. 0971-301210 Fax 0971-35110  
potenza@inca.it

## **CALABRIA**

### **Sedi regionali**

#### **Catanzaro**

Via Massara, 22 - 88100

Tel. 0961-778418 Fax 0961-778419

calabria@inca.it

### **Sedi territoriali**

#### **Catanzaro**

Salita Piazza Roma, 15 - 88100

Tel. 0961-743657 Fax 0961-747736

catanzaro@inca.it

#### **Vibo Valentia**

Viale Affaccio, 59 - 89900

Tel. 0963-41006 Fax 0963-540382

vibovalentia@inca.it

#### **Cosenza**

Via dell'Autostazione, 22/e - 87100

Tel./Fax 0984-417513

cosenza@inca.it

#### **Reggio Calabria**

Via D. Romeo, 6 - 89124

Tel./Fax 0965-20905

reggiocalabria@inca.it

#### **Gioia Tauro**

Via Bellini, 48 - 89013

Tel. 0966-51449 Fax 0966-52895

gioiatauro@inca.it

#### **Castrovillari**

Piazza Municipio, 7 - 87012

Tel. 0981-28815 Fax 0981-489116

castrovillari@inca.it

#### **Crotone**

Via Pantusa, 32 - 88074

Tel. 0962-903030 Fax 0962-24951

crotone@inca.it

## Dove ci puoi trovare

### **SICILIA**

#### **Sedi regionali**

##### **Palermo**

Via E. Bernabei, 22 - 90145  
Tel. 091-6825864 Fax 091-6819127  
sicilia@inca.it

#### **Sedi territoriali**

##### **Palermo**

Via G. Meli, 5 - 90133  
Tel. 091-6111166 Fax 091-589245  
palermo@inca.it

##### **Messina**

Via S. G. Bosco, 30 - 98122  
Tel./Fax 090-714467  
messina@inca.it

##### **Catania**

Via Manzoni, 89/a - 95124  
Tel. 095-310955 Fax 095-7153888  
catania@inca.it

##### **Trapani**

Via Garibaldi, 77 - 91100  
Tel. 0923-541073 Fax 0923-541434  
trapani@inca.it

##### **Agrigento**

Via M. Cimarra, 19 - 92100  
Tel. 0922-1835164 Fax 0922-604706  
agrigento@inca.it

##### **Caltanissetta**

Piazza L. Capuana, 29 - 93100  
Tel. 0934-21306 Fax 0934-543897  
caltanissetta@inca.it

##### **Enna**

Via Carducci, 16 - 94100  
Tel. 0935-519149 Fax 0935-519104  
enna@inca.it

##### **Ragusa**

Vico Cairoli - pal. Cocim - 97100  
Tel. 0932-656216 Fax 0932-622959  
ragusa@inca.it

##### **Siracusa**

Viale S. Panagia, 207 - 96100  
Tel. 0931-963182 Fax 0931-963100  
siracusa@inca.it

##### **Termini Imerese**

Via P. Mattarella, 15/h - 90018  
Tel. 091-8144847 Fax 091-8144766  
terminimerese@inca.it

##### **Caltagirone**

Via Madonna della Via, 161/a - 95041  
Tel. 0933-52449 Fax 0933-26511  
caltagirone@inca.it

## **SARDEGNA**

### **Sedi regionali**

#### **Cagliari**

Viale Monastir, 35 - 09122  
Tel. 070-287656 Fax 070-275120  
sardegna@inca.it

### **Sedi territoriali**

#### **Cagliari**

Viale Monastir, 33 - 09122  
Tel. 070-273552 Fax 070-275018  
cagliari@inca.it

#### **Sassari**

Via Rockefeller, 35 - 07100  
Tel. 079-219542 Fax 079-210841  
sassari@inca.it

#### **Nuoro**

Via Oggiano, 15 - 08100  
Tel. 0784-34035 Fax 0784-31275  
nuoro@inca.it

#### **Olbia**

Via del Piave, 44/a - 07026  
Tel. 0789-557030 Fax 0789-557032  
olbia@inca.it

#### **Oristano**

Corso Umberto I, 16 - 09170  
Tel. 0783-72990 Fax 0783-300682  
oristano@inca.it

#### **Carbonia**

Via Ottana, 4 - 09013  
Tel./Fax 0781-670977  
carbonia@inca.it

## **San Gavino Monreale**

Via Parrocchia, 111 - 09037  
Tel. 070-9375300 Fax 070-9339065  
sangavino@inca.it

#### **Tortoli**

Via Baccasara, 13 - 08048  
Tel. 0782-623643 Fax 0782-628029  
tortoli@inca.it

## Dove ci puoi trovare

### **ARGENTINA (0054)**

#### **Coordinamento**

#### **1071 Buenos Aires**

Via Tacuari, 445  
Tel. 114.3426615 Fax 114.3346020  
argentina@inca.it

#### **Uffici di:**

#### **1071 Buenos Aires**

Via Tacuari, 445  
Tel. 114.3424271 Fax 114.3346020  
buenosaires.argentina@inca.it

#### **1424 Buenos Aires** - J.M. MORENO

Av. Rivadavia 5170 - 2° piano "C" (1424)  
Tel. 114.9032759

buenosairesjmoreno.argentina@inca.it

#### **1832 Lomas De Zamora**

Laprida 851  
Tel./Fax 114.2920898  
lomasdezamora.argentina@inca.it

#### **1708 Moron**

Via Mendoza, 188  
Tel./Fax 114.4835352  
moron.argentina@inca.it

#### **1900 La Plata**

Calle 11, 675 e/47y48  
Tel./Fax 221.4830588  
laplata.argentina@inca.it

#### **1878 Quilmes**

Via H. Irigoyen, 570  
Loc. 185-186 - 1° P.  
Tel./Fax 114.2574836  
quilmes.argentina@inca.it

#### **5000 Cordoba**

Via Dean Funes, 819 - 1° Piso  
Tel./Fax 351.4243367  
cordoba.argentina@inca.it

#### **7600 Mar Del Plata**

Via Almirante Brown, 2556  
Tel./Fax 223.4932959  
mardelplata.argentina@inca.it

#### **5500 Mendoza**

Via Necochea, 483  
Tel./Fax 261/4201865  
mendoza.argentina@inca.it

#### **2000 Rosario**

Via Cordoba, 3056  
Tel./Fax 341/4370898  
rosario.argentina@inca.it

#### **4000 Tucuman**

Via Monteagudo, 1061  
Tel./Fax 381/4211528  
tucuman.argentina@inca.it

#### **8400 Bariloche**

Calle Elflein, 647  
Tel./Fax 2944/432838  
bariloche.argentina@inca.it

### **AUSTRALIA (0061)**

#### **Coordinamento**

#### **3058 Melbourne**

354 Sydney Road  
Po Box 80 Coburg Vic  
Tel. 3/93832255 Fax 3/93830508  
australia@inca.it

#### **Uffici di:**

#### **3058 Melbourne**

354 Sydney Road  
Po Box 80 Coburg Vic  
Tel. 3/93832255 Fax 3/93860706  
melbourne.australia@inca.it

**5000 Adelaide**

15 Lowe Street, Adelaide Sa  
Po Box 10231 Gouger Street  
Tel. 8/82310908 Fax 8/82127566  
adelaide.australia@inca.it

**6160 Perth - Fremantle W.A.**

155 South Terrace  
Fremantle W.a.  
Tel. 8/93352897 Fax 8/93357858  
perth.australia@inca.it

**Nsw 2040 Sydney**

44 Edith Street  
Leichardt Nsw  
Tel. 2/95600508 Fax 2/95691304  
sydney.australia@inca.it

**AUSTRIA (0043)****6020 Innsbruck**

18/5 Wilhelm-Greilstrasse  
Tel./Fax 512/583811  
austria@inca.it

**BELGIO (0032)****Coordinamento****1040 Bruxelles**

26/20 Rue de la Loi  
Tel. 2/2801439 Fax 2/2801589  
belgio@inca.it

**Uffici di:****1040 Bruxelles**

26/20 Rue de la Loi  
Tel. 2/2801439 Fax 2/2801589  
bruxelles.belgio@inca.it

**6000 Charleroi**

13 Boulevard Tirou - bte 21  
Tel. 71/314902 Fax 71/323078  
charleroi.belgio@inca.it

**6000 Charleroi 2**

Boulevard Mayence, 1  
Tel./Fax 71/317853  
charleroi2.belgio@inca.it

**3600 Genk**

98, Vennestraat Bus 1  
Tel. 89/650631  
genk.belgio@inca.it

**7100 La Louviere**

c/o Fgtb Centre Rue Aubry, 23  
Haine St. Paul  
Tel. 64/236122 Fax 64/236134  
lalouviere.belgio@inca.it

**4000 Liegi**

71 Quai de Rome  
Tel. 4/2527680 Fax 4/2540006  
liegi.belgio@inca.it

**7000 Mons**

25 Rue de Dinant  
Tel./Fax 65/347919  
mons.belgio@inca.it

**BRASILE (0055)****Coordinamento****1322 San Paolo**

Rua dr. Alfredo Ellis, 68  
Tel. 11/32846065 Fax 11/2891820  
brasile@inca.it

**Uffici di:****1322 San Paolo**

Rua dr. Alfredo Ellis, 68  
Tel. 11/32846065 Fax 11/2891820  
sanpaolo.brasile@inca.it

**03310-000 San Paolo Este**

Rua Itapura, 300  
Sala 608  
Tel. 112/0917069  
sanpaolo-este.brasile@inca.it

**90020 Porto Alegre**

Rua Dos Andradas, 1234  
Conj 2309  
Tel. 513/2241718 Fax 513/2280394  
portoalegre.brasile@inca.it

**20040 Rio De Janeiro**

Avenida Rio Branco, 257  
Sala 1401-2  
Tel./Fax 21/22622934  
riodejaneiro.brasile@inca.it

**30170-120 Belo Horizonte**

Rua Curutiba 705 sala 805 Centro  
Tel./Fax 313/2729910  
belo-horizonte.brasile@inca.it

**CANADA (001)****Coordinamento****M6A 1C2 Toronto**

793 Lawrence Ave. West  
Tel. 416/7810712 Fax 416/7817383  
canada@inca.it

**Uffici di:****M6A 1C2 Toronto**

793 Lawrence Ave. West  
Tel. 416/7810712  
Fax 416/7817383  
toronto.canada@inca.it

**H2E 1A7 Montreal Quebec**

1549 Jarry Est  
Tel. 514/7217373 Fax 514/7210765  
N. Verde 1.877.721 (4622)  
montreal.canada@inca.it

**H1E 1C3 Montreal**

Riviere Des Praines  
8710 Boul. Gouin Est (ang. 38E Av.)  
Tel. 514/4942593 Fax 514/4949698  
montreal-prairies.canada@inca.it

**V5L 4W3 Vancouver B.C.**

101/460 Nanaimo Street  
Tel. 604/2550908 Fax 604/2550701  
vancouver.canada@inca.it

**L8E 1H8 Hamilton Ont.**

Centennial Parkway N., Unit 2A  
Tel./Fax 905/5474497  
Fax 905/5479564  
hamilton.canada@inca.it

**M2J 4A8 Scarborough**

2760 Victoria Park Ave - Unit 200B  
Tel. 416/4992010 Fax 416/4992008  
scarborough.canada@inca.it

**Uffici di Corrispondenza****Laval - Quebec**

108, Bellerose Est blvd.  
Tel. 450/6677834

**Quebec City**

1297 – rue de la Jonquiere, Quebec  
Tel. 418/6817111  
N. Verde 1.877.721

**CILE (0056)****Santiago Del Cile**

Tucapel Jimenez, 34  
Tel. 2/6954609 Fax 2/6989474  
cile@inca.it

**COLOMBIA (0057)****Ufficio di Corrispondenza****Bogotá**

Carrera 15 No. 93-60 local 219  
Tel. 1/6916105 Fax 1/2574430  
colombia@inca.it

**CROAZIA (00385)****51000 Fiume**

Via Kresimirova, 4  
Tel. 51/320030 Fax 51/320031  
croazia@inca.it

**DANIMARCA (0045)****Ufficio di Corrispondenza****4DK-2100 Copenhagen**

c/o Comites - Engskiftevej, 4  
Tel. 3/1183444 Fax 3/39270106  
danimarca@inca.it

**FINLANDIA (0035)****Ufficio di Corrispondenza****00980 Helsinki**

Kiekkalaiturintie 13 C 40  
Tel. 8/96948123  
finlandia@inca.it

**FRANCIA (0033)****Coordinamento****75010 Parigi**

44, Rue du Chateau d'Eau  
Tel. 1/46077351 Fax 1/46077334  
francia@inca.it

**Uffici di:****75010 Parigi**

44, Rue du Chateau d'Eau  
Tel. 1/42772322 Fax 1/46077334  
parigi.francia@inca.it

**59500 Douai**

124 Rue du 11 Novembre  
Tel. 3/27885438 Fax 3/27881979  
douai.francia@inca.it

**38030 Grenoble**

c/o UL CGT Bourse du Travail  
1° Etage-Bureau n. 106  
32 Avenue de l'Europe

Tel. 4/76099292 Fax 4/76331399  
grenoble.francia@inca.it

**69003 Lione**

126 Rue Mazenod  
Tel. 4/91483910 Fax 4/78628098  
lione.francia@inca.it

**13005 Marsiglia**

17 Rue Melchion  
Tel. 4/91483910 Fax 4/91475438  
marsiglia.francia@inca.it

**68100 Mulhouse**

36 Avenue Clemenceau  
Tel. 3/89561244 Fax 3/89665897  
mulhouse.francia@inca.it

**54190 Villerupt**

68 Rue Carnot  
Tel. 3/82892961 Fax 3/82892055  
villerupt.francia@inca.it

**Saint Denis**

bd. General Leclerc, 82 95100 Argenteuil  
Tel: 0033/139805173 Fax: 0033/130253503

**GERMANIA (0049)****Coordinamento****60311 Francoforte**

Saalgasse, 2/4  
Tel. 69/295195 Fax 69/282246  
germania@inca.it

**Uffici di:****60311 Francoforte**

Saalgasse, 2/4  
Tel. 69/289238-295195  
Fax 69/282246  
francoforte.germania@inca.it

**20535 Amburgo**

Jungestrasse, 1  
Tel. 40/28095280 Fax 40/28095289  
amburgo.germania@inca.it

**80337 Monaco**  
Haberlstrasse, 20  
Tel. 89/534103 Fax 89/5438176  
monaco.germania@inca.it

**78224 Singen**  
Freiheitstrasse, 43  
Tel. 7731/64424 Fax 7731/12025  
singen.germania@inca.it

**70182 Stoccarda**  
Kernerstrasse, 65  
Tel. 711/240482-244493  
Fax 711/2360064  
stoccarda.germania@inca.it

**GRAN BRETAGNA (0044)**  
**N1 2UT Londra**  
124 Canonbury Road  
Tel. 207/3593701 Fax 207/3544471  
regnounito@inca.it

**LUSSEMBURGO (0035)**  
**L4081 Esch Sur Alzette**  
32, Rue Dicks  
Tel. 2/540678 Fax 2/547317  
lussemburgo@inca.it

**MAROCCO (00212)**  
**Ufficio di Corrispondenza**  
**2001 Casablanca**  
3, Rue Ibnou Al Arif  
Tel. 522/251366 Fax 522/985133  
marocco@inca.it

**NORVEGIA (0047)**  
**Ufficio di Corrispondenza**  
**0257 Oslo**  
Niels Juelsgt, 33  
Tel. 2/2443733  
norvegia@inca.it

**NUOVA ZELANDA (0064)**  
**Ufficio di Corrispondenza**  
**6006 Whitby - Wellington**  
20, Sailmaker Close  
Tel. 4/2346350  
nuovazelanda@inca.it

**PERÙ (0051)**  
**Lima 18**  
Av. 28 De Julio, 1365 - Miraflores  
Tel. 1/2430752 Fax 1/2437459  
peru@inca.it

**SENEGAL (00221)**  
**Dakar**  
Rue de Thies X Rue de Fatick  
Tel. 338650037 Fax 338640149  
senegal@inca.it

**SLOVENIA (00386)**  
**6000 Capodistria**  
Muzejski Trg. 7  
(Piazza del Museo 7)  
Tel. 5/6273824 Fax 5/6278824  
slovenia@inca.it

**SPAGNA (0034)**  
**8007 Barcellona**  
Paseo de Gracia, 12 1a Planta  
Tel. 93/4920350 Fax 93/4920351  
spagna@inca.it

**SVEZIA (0046)**  
**11847 Stoccolma**  
Bellmansgatan 15 NB  
Tel. 8/345720 Fax 8/319280  
svezia@inca.it

**SVIZZERA (0041)**

**Coordinamento**

**6500 Bellinzona**

Vicolo Posta Vecchia, 8  
Tel. 91/8211080 Fax 91/8211089  
svizzera@inca.it

**Uffici di:**

**6500 Bellinzona**

Vicolo Posta Vecchia, 8  
Tel. 91/8211080 Fax 91/8211089  
bellinzona.svizzera@inca.it

**1004 Losanna**

Rue St. Roch, 40  
Tel. 21/6470844 Fax 21/6484594  
losanna.svizzera@inca.it

**4058 Basilea**

Rebgasse, 1  
Tel. 61/6819937 Fax 61/6819908  
basilea.svizzera@inca.it

**3000 Berna**

Belpstrasse, 11  
Tel. 31/3815711 Fax 31/3815767  
berna.svizzera@inca.it

**1211 Ginevra**

Ch. Surinam, 5 - CP 346  
Tel. 22/3447172 Fax 22/3400510  
ginevra.svizzera@inca.it

**2000 Neuchatel**

Avenue de la Gare, 3  
Tel. 32/7250100 Fax 32/7250174  
neuchatel.svizzera@inca.it

**8005 Zurigo**

Luisenstrasse, 29  
Tel. 1/2728830 Fax 1/2731520  
zurigo.svizzera@inca.it

**TUNISIA (00216)**

**Ufficio di Corrispondenza**

**Tunisi**

Montplaisir - Residence Omar A4/7  
Tel./Fax 71/53738  
tunisia@inca.it

**URUGUAY (00598)**

**11600 Montevideo**

Avenida Garibaldi, 2643  
Tel. 2/4818848  
Fax 2/4818826  
uruguay@inca.it

**USA (001)**

**Coordinamento**

**New York - Melville**

555 Broad Hollow Plaza (Suite 302)  
Tel. 631/8012728 Fax 631/8012730  
usa@inca.it

**Uffici di:**

**Astoria, NY 11105**

29-21, 21st Avenue  
Tel. 718/2671994 Fax 718/2049145  
am.iandolo@inca.it

**New York - Melville**

555 Broad Hollow Plaza (Suite302)  
Tel. 631/8012728  
Fax 631/8012730  
new-york.usa@inca.it

**Boston, MA 02114**

287, Causeway Street  
Tel./Fax 617/2271555  
boston.usa@inca.it

**Cape Coral, FL 33990**

944, Country Club Boulevard Suite 107/A  
Tel./Fax 239/5742959  
cape-coral.usa@inca.it

**Rutherford -New Jersey 07070**

71 Union Ave (Ste 304)  
Tel./Fax 201/8048428  
rutherford.usa@inca.it

**Providence, RI 02903**

49 Wey Bosset Street - Rhoda Island  
Tel. 617/2271555

**Burlingame, CA 94010**

533, Airport Blvd. Suite 400  
Tel. 650/9222138

**VENEZUELA (0058)****Coordinamento****1050 Caracas**

Bld. Sabana Grande Ed. Galerias  
Bolivar Piso 2 Ofc 22-A  
Tel. 212/7616123 Fax 212/7612082  
venezuela@inca.it

**Uffici di:****1050 Caracas**

Bld. Sabana Grande Ed. Galerias  
Bolivar Piso 2 Ofc 22-A  
Tel. 212/7611882 Fax 212/7612082  
caracas.venezuela@inca.it

**4005 Maracaibo**

Av. 3 y Entre Calle 78 y 79  
c.c. Salto Angel a lato del B.o.d.  
Tel. 261/7920503 Fax 261/7921002  
maracaibo.venezuela@inca.it

**2101 Maracay**

Av. Miranda Este Centro Emp. Josar  
Piso 6 ofc. 62  
Tel./Fax 243/2464665  
maracay.venezuela@inca.it



# Patronato INCA

## Tutti i sinonimi della tutela



Milioni di persone rinunciano ai loro diritti, spesso perché non sanno come farli valere. Per questo c'è l'INCA che offre i suoi servizi, assicurando l'assistenza e la tutela necessarie. Il pensionamento, il lavoro, la maternità, gli infortuni, le malattie professionali, il rinnovo e il rilascio dei permessi di lavoro sono eventi della vita sui quali si fonda la missione del Patronato. INCA: la parola giusta, al momento giusto.



PATRONATO  
INCA CGIL

Numero attivo nei giorni feriali dalle 10 alle ore 18  
al costo di una chiamata urbana

**848 854388**

[www.inca.it](http://www.inca.it)

Grafica  
MOSAICO STUDIO

Stampa  
MILIGRAF

RENDERE CONTO  
REN PER  
DERSI  
CONTO